

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de :

SpecialtyCoffee S.à.r.l.-S
34, bvd. J-F Kennedy L-4930 Bascharage
Luxemburg
Adresse électronique: info@feierboun.lu
Tel: +352 621 261 919

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente de la marchandise ci-dessous :

-
-
-
-

Commandé le _____ / reçu le _____

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date et lieu :

Droit de rétractation et conséquences de la rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du contrat endéans quatorze jours sans devoir indiquer des motifs. Le délai de rétractation est de quatorze jours à partir du jour où vous ou une tierce personne désignée par vous, qui n'est pas le transporteur, avez pris possession des marchandises ; ou, en cas de livraison partielle, pris possession du dernier envoi partiel ou de la dernière pièce. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer

SpecialtyCoffee S.à.r.l.-S (Feierboun Coffeeroasters)
34, bvd. J-F Kennedy
L-4930 Bascharage
Luxemburg
Adresse électronique: info@feierboun.lu
Tel: +352 621 261 919

au moyen d'une déclaration non équivoque (par écrit et par recommandé ou sur tout autre support durable) de votre décision de vous rétracter de ce contrat. Vous pouvez à cet effet utiliser le modèle de formulaire de rétractation joint. Si vous optez pour cette faculté, nous vous transmettons sans délai (par exemple par courriel électronique) une confirmation de la réception d'une telle rétractation.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer la communication de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez d'un contrat, nous avons l'obligation de vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des coûts additionnels qui résultent du fait que vous avez choisi un autre mode de livraison que le mode standard que nous avons offert), sans délai et au plus tard endéans les quatorze jours à partir du jour de la réception de votre communication d'exercer le droit de rétractation.

Pour ce remboursement, nous utilisons le même mode de paiement que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf s'il a été expressément convenu autre chose avec vous. Dans aucun cas des commissions ne vous seront facturées à cause de ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à restitution des produits.

Vous devez nous renvoyer ou restituer les produits sans délai et dans tous les cas au plus tard endéans les quatorze jours à partir du jour où vous nous informez de la rétractation du contrat. Le délai est respecté lorsque vous envoyez les produits avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous supportez les frais relatifs au renvoi des produits.

Exclusion du droit de rétractation

Un droit de rétractation n'existe pas

- lorsqu'il s'agit de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ; ou
- lorsqu'il s'agit de produits périssables ou lorsque la date d'expiration est dépassée ; ou
- lorsqu'il s'agit de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le consommateur après la livraison ; ou
- lorsqu'il s'agit de biens qui, après avoir été livrés, et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.